

## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN PARA EVENTOS



### 1. Definiciones

**Evento:** Se refiere a cualquier reunión, conferencia, espectáculo, concierto u otro tipo de encuentro organizado por **Colombia Te Cocina línea de patrimonio y memoria de la agencia KOM, creativos.**

**Cliente:** Se refiere a cualquier persona que haya comprado un boleto o entrada para asistir a un evento organizado por **Colombia Te Cocina línea de patrimonio y memoria de la agencia KOM, creativos.**

### 2. Política de Devolución

#### Cancelación por parte del Organizador del Evento:

En caso de que el Organizador del Evento cancele un evento por cualquier motivo, los **Cientes tendrán derecho a un reembolso completo** del costo de su boleto o entrada. El reembolso se procesará en un plazo no superior a **15 días**, desde la fecha de cancelación del evento.

El Organizador del Evento se reserva el derecho de retener una tarifa de procesamiento o administración no mayor al **5%** del costo del boleto para cubrir los gastos incurridos en la transacción.



### **Cambios en la fecha o ubicación del Evento:**

Si el Organizador del Evento realiza cambios en la fecha o ubicación de un evento, los Clientes tendrán derecho a solicitar un reembolso si estos cambios les impiden asistir al evento en la nueva fecha o ubicación. **El reembolso se procesará de acuerdo con los términos mencionados en el punto anterior.**

### **Cancelación por parte del Cliente:**

Si un **Cliente desea cancelar su asistencia** a un evento, deberá notificar al Organizador del Evento con al menos **8 días** de antelación a la fecha programada del evento. En este caso, el Cliente tendrá derecho a un reembolso del costo del boleto, sujeto a una tarifa de cancelación no mayor al **50%** del costo del boleto para cubrir los gastos administrativos.

## **3. Procedimiento de Reembolso**

Los Clientes que cumplan con los requisitos para recibir un reembolso de acuerdo con esta política deberán ponerse en contacto con el Organizador del Evento a través del correo **gestion@colombiatecocina.com** y la línea de WhatsApp **3126752860** para iniciar el proceso de reembolso. Se requerirá la presentación de pruebas de compra, como el boleto o la entrada, para procesar la solicitud de reembolso.

## **4. Ley Aplicable**

Esta política de devolución para eventos se rige por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o reclamación relacionada con esta política estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales colombianos.



## 5. Modificaciones a la Política

El Organizador del Evento se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones a esta política de devolución para eventos en cualquier momento. **Se alentará a los Clientes a revisar periódicamente esta política para estar informados sobre cualquier cambio.**

Al aceptar comprar un boleto o entrada para un evento organizado por **Colombia Te Cocina**, los Clientes reconocen y aceptan los términos y condiciones establecidos en esta política de devolución.

*Fecha de entrada en vigencia: 13 de marzo de 2024*

*Esta política de devolución está diseñada para cumplir con las leyes colombianas y proporcionar pautas claras tanto para los organizadores del evento, como para los clientes. Si necesitas más detalles o ajustes específicos, no dudes en informarnos.*

*\*Por favor léelo con atención para que nos una la confianza y el mismo propósito de disfrutar y ser respetuosos entre nosotros\* ¡Gracias!*

